

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformation der Cyrillus Deutschland GmbH

1. Geltungsbereich
2. Lieferung / Preise / Versandkosten
3. Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehle
4. Zahlungsbedingungen
5. Eigentumsvorbehalt
6. Widerrufsbelehrung
7. Gewährleistung
8. Speicherung des Vertragtextes
9. Verhaltenskodizes
10. Beschwerdeverfahren / Streitschlichtun

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Cyrillus Deutschland GmbH, abschließen.

2. Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, nicht jedoch an Packstationen und Paketshops. Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 5 - 8 Tagen ab Eingang der Bestellung, soweit nicht in der Artikelbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir je Bestellung Versandkosten pauschal in Höhe von 5,90 Euro.

3. Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie sowohl telefonisch, als auch per Brief, Fax, E-Mail oder im Onlineshop durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb (Klick auf den Button „In den Warenkorb“ und „Zur Kasse gehen“) und Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button „Kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung im Onlineshop erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot innerhalb von fünf Tagen per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

4. Zahlungsbedingungen

Sie zahlen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns vor Vertragsschluss mit Ihnen in Verbindung setzen.

Ihre offenen Rechnungen können Sie durch Überweisung auf folgendes Konto begleichen:

Bank: Commerzbank

Konto: 472909200

BLZ: 300 80 000

IBAN: DE 03300800000472909200

BIC:DRESDEFF300

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Cyrillus Deutschland GmbH.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Cyrillus Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth, Telefon: 02161 27 78 02 70, Fax: 02161 40 60 19 72 70, E-Mail: service@cyrillus.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Cyrillus Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth Fax: 02161 40 60 19 72 70, E-Mail: service@cyrillus.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*)Unzutreffendes streichen

Muster-Widerrufsformular

(hierfür muss ADOBE READER auf Ihrem Rechner installiert sein)

7. Gewährleistung (Informationen zur Mängelhaftung)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Brief: Cyrillus Deutschland GmbH, Postfach 20 01 01, 41201

Mönchengladbach

Tel. : 02161 27 78 02 70

Fax : 02161 40 60 19 72 70

Email: service@cyrillus.de

8. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und dem Kunden unmittelbar nach Abschicken seines Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per Email zugesandt. Hat der Kunde sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkontoregistriert, kann er darüber hinaus den Vertragstext über das Kundenkonto nach entsprechender Eingabe seiner Zugangsdaten für die Dauer von 6 Monaten abrufen, solange er sein Kundenkonto nicht löscht oder durch uns löschen lässt. Ferner kann der Kunde die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

9. Verhaltenskodizes

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops

URL zum Verhaltenskodex:

<http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

10. Beschwerdeverfahren / Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@cyrillus.de

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Impressum / Anbieterkennzeichnung (§ 5 TMG) / Vertragspartner

Cyrillus Deutschland GmbH

Kurgartenstraße 37

90762 Fürth

Tel : 02161 27 78 02 70

Fax : 02161 40 60 19 72 70

E-Mail : service@cyrillus.de

Sitz Fürth/Bayern

Registergericht: Amtsgericht Fürth, HRB 14099

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE190668264

Geschäftsführer: Thierry Jaugeas