

CYRILLUS
PARIS

VEPEX 5000
59586 LILLE CEDEX 9
B421022997 RCS Paris

Vos coordonnées

- nom / prénom :
 - adresse :
 - numéro de cliente :
 - numéro de commande :
 - votre adresse mail :@.....

**BON DE RETOUR
OU D'ÉCHANGE**

A utiliser et à joindre dans votre colis
pour les retours d'articles

ARTICLES RETOURNES Le / / (à compléter)

MOTIF	DESIGNATION	REFERENCE	TAILLE	QTE	PRIX UNITAIRE	MONTANT	
TOTAL DES MARCHANDISES RETOURNEES							

↳ veuillez nous préciser le motif de votre retour, nous en tiendrons compte pour la prochaine collection.

Pour toute commande réglée par carte, le remboursement des articles retournés sera crédité automatiquement sur votre compte bancaire ou sur votre compte Finaref.

Vous préférez recevoir un chèque, merci de cocher la case ci-contre

SERVICE

- 21 L'article est arrivé trop tard
- 13 Livraison incomplète, il manque l'article coordonné

DECEPTION

- 35 La couleur est différente du catalogue
- 31 La couleur ne me convient pas
- 32 Je suis déçue par le tissu
- 33 Je suis déçue par la coupe/la forme/l'allure
- 72 La coupe/la forme est différente du catalogue
- 34 Je suis déçue par les finitions/coutures
- 39 La couleur/coupe ne va pas avec l'article coordonné
- 38 La qualité ne correspond pas au prix
- 37 Je suis déçue par les performances au lavage

TAILLE

	Trop grand/long	Trop petit/court
Tour de poitrine	41	42
Tour de taille	43	44
Tour de hanches	45	46
Bras ou jambes	47	48
Dans l'ensemble	40	49

ERREUR/DEFAUT

- 11 Je me suis trompée dans la commande
- 12 Erreur d'envoi Cyrillus
- 61 Article présente un défaut de fabrication (trou, tâche...)/ est abimé

PRATIQUE : L'ÉCHANGE RAPIDE EN 48 H
 Pour en bénéficier sans frais supplémentaires,
 appelez le 09 69 32 35 04 (numéro non surtaxé)

COMMANDE ÉCHANGE LIVRAISON

A votre domicile
 Dans votre relais

DESIGNATION	REFERENCE	TAILLE	QTE	PRIX UNITAIRE	MONTANT		
MONTANT de la commande							

MODE DE PAIEMENT AU CHOIX

Attention, toute commande non accompagnée d'un titre de paiement sera expédiée en contre-remboursement.

À LA COMMANDE

- Cartes bancaires
(Bleue, Eurocard, American Express). N'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer.
- Carte de paiement Cyrillus. N'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer.
- Cartes de paiement Kangourou. N'oubliez pas d'inscrire son n° et de signer.
- Chèque joint Avoir ou chèque-cadeau

DATE ET SIGNATURE

EXPIRE À FIN

CRYPTOGRAMME
Notez les 3 derniers chiffres du n° au verso de votre carte bancaire

À LA LIVRAISON

- Contre-remboursement
(pour ce mode d'expédition, votre bordereau de livraison sera majoré de la taxe en vigueur).

MONTANT DES MARCHANDISES RETOURNÉES

Participation forfaitaire aux frais de traitement de la commande (gratuite en cas d'échange)

- €

+5,90 €

Envoi d'une commande cadeau : merci d'indiquer l'adresse à laquelle nous devons envoyer le colis

TOTAL = €